



お客様各位

コスタクルーズ 2021 年日本発着 6 月 1 日出航～7 月 27 日出航 運航中止のお知らせ

コスタクルーズでは弊社クルーズの運航に関して、WHO(世界保健機関)や国内外の政府関係機関からの情報収集、感染拡大の状況の把握に努めております。この度、乗客の皆様と乗務員の安全・衛生を最優先に確保するため、誠に残念ではございますが、以下のクルーズの運航を中止することを決定いたしました。尚、中止に伴い該当するお客様への対応をこちらの書面にてご案内させていただきます。

【対象クルーズ】

コスタ セレーナ 2021 年 6 月 1 日発 ～ 2021 年 7 月 27 日発まで
(期間中全てのクルーズが対象です)

【対象のお客様】

4 月 2 日現在、対象クルーズをお申込済のお客様

【お客様への対応】

クルーズ中止に伴い、対象クルーズにご予約中のお客様へは弊社受け取り済みの旅行代金を全てご返金いたします。また、2021年クルーズを再度ご予約いただける場合は通常クルーズ代金から35%の割引を適用した「特別割引料金」を適用、2022年のクルーズをご予約いただける方にはお得な「船上予約割引」を適用させていただきます。

ただし、2021年クルーズの特別割引料金および2022年の船上予約割引の詳細（割引対象のクルーズの日程及び料金表）につきましては恐れ入りますが改めて別途ご案内をさせていただきます。

【その他費用】

クルーズ代金以外のお客様がご負担されている費用(例：航空代金などの交通費、宿泊費など)で取消料実費が発生している場合には、弊社ではその費用の補償はできかねます。

なお、今後の動静によってはさらなるクルーズ中止の可能性もございますのでご留意ください。今後も関係政府当局や関連保健機関と緊密に連携し、感染拡大の動向に注意を払うとともに、お客様との迅速なコミュニケーションを大切にして参ります。

以上

コスタクルーズ日本支社
2021 年 4 月 2 日